

Конфиденциальность

Сбор информации

Существуют два основных способа, с помощью которых компания ООО «Рош Диагностика Рус» получает от Вас информацию через Интернет:

Получаемая нами информация

Вы можете посещать наши веб-сайты без предоставления какой-либо личной информации. Мы можем получить Ваши персональные данные (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) только в случае, если Вы дадите согласие на обработку персональных данных.

Автоматически собираемая информация

Мы автоматически получаем некоторые виды данных, образующихся в процессе Вашего взаимодействия с нашими сайтами, перепиской по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, IP-адреса, cookie, веб-отметки, а также приложения и инструменты третьей стороны.

Веб-протоколы/IP-адреса. IP-адрес представляет собой адрес, присвоенный Вашему компьютеру для доступа в Интернет. Все компьютеры идентифицируются в Интернете для связи с серверами и другими компьютерами посредством IP-адреса. Компания ООО «Рош Диагностика Рус» собирает IP-адреса для системного администрирования и сводных отчетов перед деловыми партнерами, производителями и филиалами, используя аналитику сервиса для повышения качества.

Cookie. Cookie – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске Вашего компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, cookie – это уникальный идентификатор Вашего браузера для веб-сайта. Cookie дают нам возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование cookie, однако Вы можете изменить настройки браузера таким образом, чтобы отказаться от работы с cookie или отслеживать пути их рассылки. Заметим, однако, что некоторые наши ресурсы могут работать некорректно, если Вы запретите работу cookie в Вашем браузере.

Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах компания ООО «Рош Диагностика Рус» может использовать технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества кликов, сделанных на ключевых позициях страницы.

Веб-отметки, cookie и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Ваши личные данные. Процессы автоматического сбора подробной информации об использовании Вами веб-ресурсов запустятся только в том случае, если Вы по собственному желанию предоставите свои данные (например, при регистрации или отправке электронного письма). Сбор подобной информации будет осуществляться с целью повысить удобство пользования веб-сайтами и совершенствования обратной связи.

Услуги. Мы можем использовать услуги третьей стороны (приложения, инструменты) на любом веб-сайте компании ООО «Рош Диагностика Рус» (например, Google Maps). Эта третья сторона может автоматически получать различные данные о Вас, в случае использования Вами данных приложений на наших сайтах.

Ваш выбор

У Вас есть выбор при использовании наших веб-сайтов. Вы можете не предоставлять никакой персональной информации в формах/полях для заполнения и не пользоваться услугами, требующими идентификации. Если Вы предоставляете персональные данные, то Вы имеете право в любое время просмотреть их и внести необходимые изменения, используя нужное Вам приложение. Некоторые сайты могут запрашивать у Вас разрешение на использование Ваших данных, в этом случае Вы можете либо согласиться, либо отказаться. Если Вы участвуете в специфическом сервисе или обмене информацией, например, подписавшись на электронную рассылку, то у Вас есть возможность отказаться от этого, следуя инструкции, прилагаемой к каждому подобному сообщению. Если Вы решили отказаться от обслуживания или обмена информацией, то мы приложим все усилия для удаления Ваших данных в кратчайшие сроки, однако в некоторых случаях для этого нам может потребоваться дополнительная информация от Вас.

Как уже было сказано выше, как только Вы пожелаете прекратить использовать cookie для анонимного отслеживания Ваших перемещений по нашим ресурсам, Вам нужно будет просто переустановить свой браузер для их удаления или для просмотра направлений их рассылки.

Безопасность

Компания ООО «Рош Диагностика Рус» использует технологии и меры безопасности, правила и другие методы для защиты Ваших персональных данных от неавторизованного доступа, нелегального использования, потери и нарушения целостности. Для обеспечения конфиденциальности Ваших данных, компания ООО «Рош Диагностика Рус» также использует файерволы и защиту с помощью паролей. Наряду с упомянутыми мерами безопасности, Вы должны нести персональную ответственность за обеспечение защиты Вашего компьютера от различных вредоносных программ (таких как трояны, вирусы и черви). Также Вы знаете, что без элементарных мер безопасности (таких как безопасная конфигурация веб-браузера, постоянное обновление антивирусной программы, персональный файервол, неиспользование программ сомнительного происхождения) существует опасность, что Вашей информацией и защищающими ее паролями могут завладеть злоумышленники.

Веб-аналитика. Сайты ООО «Рош Диагностика Рус» могут использовать автоматические инструменты веб-аналитики, такие как Google Analytics и Яндекс.Метрика. Эти сервисы используют cookie, размещаемые в виде текстовых файлов на Вашем компьютере, для анализа статистики пользования тем или иным сайтом. Информация о том, как Вы пользуетесь сайтом (включая IP адрес) генерируется cookie. В случае с Google Analytics, данная информация затем передается и хранится на ресурсах Google в США. Google же будет использовать эти данные с целью анализа Ваших действий по использованию сайта, составляя специальные отчеты для администрации веб-сайта и других родственных ему сервисов по использованию Интернета. Google также может передавать данные третьей стороне, что определяется соответствующими законами или требованиями партнерских отношений Google. Ваш IP адрес не будет связан с другими данными, которые обслуживает Google. Вы можете отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки Вашего браузера, однако из-за этого Вы не сможете использовать все возможности сайта ООО «Рош Диагностика Рус». Исходя из вышесказанного, пользуясь сайтом компании ООО «Рош Диагностика Рус», Вы соглашаетесь на обработку Ваших данных компанией Google.

Ссылки на другие сайты

Наши сайты содержат ссылки на некоторые веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная Вам информация. Данное положение о конфиденциальности не распространяется на подобные сайты, и мы рекомендуем Вам обращаться непосредственно к администраторам данных ресурсов относительно Политики конфиденциальности, применяемой ими.

Памятка для пользователей бизнес и/или профессиональных сайтов

Если у Вас есть деловые или профессиональные отношения с компанией ООО «Рош Диагностика Рус», Вы можете использовать информацию, предоставленную на наших ресурсах, включая сайты, предназначенные специально для профессиональных пользователей, для создания и развития взаимовыгодных деловых отношений. Исходя из взаимовыгодных интересов, информация может передаваться третьей стороне.

Как связаться с компанией ООО «Рош Диагностика Рус»

Если у Вас есть вопросы или Вы желаете, чтобы компания ООО «Рош Диагностика Рус» удалила Ваш профиль, пожалуйста, свяжитесь с нами в письменной форме (по почте) по следующему адресу:

Юридический адрес: 107031, Москва,

Трубная площадь, д. 2

Фактический адрес: 115114, Москва,

ул.Летниковская, 2 стр.2

БЦ «Вивальди Плаза»

ООО «Рош Диагностика Рус»

Тел.: +7 495 229-69-99

либо отправьте запрос на электронную почту: moscow.reception1_dia@roche.com